

國立東華大學 107 學年度職涯發展委員會會議紀錄

時間：108 年 5 月 22 日(三)10：00

地點：行政大樓 303 會議室

主持人：趙主任委員涵捷(徐副校長輝明代理)

出席人員：

陳執行秘書偉銘(陳副學務長筱華代理)

校外委員

雷委員逸蘭 睿水投資股份有限公司董事長

洪委員國超 台灣新光保全股份有限公司總經理

校內委員

朱委員景鵬(副校長 請假) 徐委員輝明(副校長)

林委員信鋒(副校長兼代教務長、共同教育委員會主委 請假 余組長玉英代理)

邱委員紫文(研究發展處) 馬委員遠榮(國際事務處) 陳委員筱華(學生事務處)

彭委員勝龍(圖書資訊處) 張委員德勝(教學卓越中心 請假 陳組長怡廷代理)

王委員沂釗(心理諮商輔導中心) 羅委員寶鳳(師資培育中心)

蘇委員育代(畢業生及校友服務組) 王委員鴻濬(人文社會科學學院)

郭委員永綱(理工學院) 林委員穎芬(管理學院 請假 陳主任淑玲代理)

范委員熾文(花師教育學院 請假 林教授建亨代理)

浦委員忠成(原住民族學院) 劉委員惠芝(藝術學院 請假)

張委員文彥(環境學院 請假 顏教授君毅代理)

李委員浩維(應屆畢業生聯誼會會長) 林委員冠妤(學生自治會會長)

列席人員：

劉專員美慧(育成中心) 陳組員美娥(通識中心) 謝助理坤霖(校務研究辦公室)

侯教授理佳利(校務研究辦公室) 李秘書佩芸(學務處) 劉助理碧純(畢業生及校友服務組)

記錄：周柄宏

會議資料：如附件(簡報資料)

一、主席致詞：

感謝各委員出席本次會議，依照會議程序，請各單位先報告目前業務執行概況，再請各委員提供相關建言，共同討論。

二、本校職涯輔導現況報告：(如簡報資料)

- (一)職涯課程(共教會)
- (二)生(職)涯探索與職涯輔導(心理諮商輔導中心)
- (三)職涯發展與就業活動(學務處)
- (四)就業創業與產學合作(研發處)
- (五)實習：課程及實習(師培中心、院系)
- (六)UCAN 填答、檢測及諮詢(IR 校務研究辦公室)
- (七)畢業流向追蹤(學務處)

三、建議及討論事項：

(一)雷委員逸蘭：

以本人在外商、IBM、創投公司的管理服務，雲端運算、稅務經驗，與年輕人有過多次的接觸，建請同學具備 Consultant approach(顧問交涉)的能力。現各單位選擇人才時，常特別注意人員有無 Consultant approach；如何透過本身的專業，將企業服務傳達給客戶端；怎樣讓顧客對產品有好的反應(well reaction)，認同(recognize)公司的價值，是很重要的。而要看個人有無 Consultant approach，可用三個層面來看：

1. Professional appearance 專業之外貌/表現：現在個人外在表現的方法與技巧相當多，網路均可以查得到，但在細節上，容易忽略；要能瞭解自己身體，適當地穿著，將可適時呈現 Professional appearance，也能表現出自信；此點在外商公司非常注重。
2. Presentation 適當表達：之前曾到東華帶領工作坊(workshop)，在課程中要求同學只能站著討論與表達，令人當驚艷的是，同學們雖剛開始有些不習慣，但漸漸地能形成共識(consensus)。事實上目前各企業於甄試時，很少是一對一的，常採團體(group)面試；透過團體，可以觀察動態(dynamic)，個人如何導引(lead)主題(topic)、討論(discussion)，成員間如何處理異議(handle objection)，形成共識。這些對公司在選才，是很重要的參考。但按歷次面試的經驗，現在許多學生，對於適當表達常感到困難，在校缺乏此方面練習；建議學校可多加強相關訓練，相信同學在求職時可以做好周全的準備。
3. License 證照：除專業訓練外，鼓勵在校時能多取得證照。因證照是專業表徵，具備相關行業知識；除面試加分，與客戶交涉，個人業務經歷、證照，常能予適時的支援。按本人經驗，許多公司都要求成員要有執照。臺灣年輕人有相當活力，東華學生有潛力，希望學校能多給同學刺激，相互交流，產生火花。

總括來說，培養學生 Consultant approach，將可使其於職場上，獲得很大的加分。

(二)洪委員國超：

資訊爆炸的時代來臨，對於資料的產生、蒐集、傳遞，影響了國家、企業的發展。從歷史觀察，如宋朝活字印刷發明，使知識傳遞迅速；日本 1980 年代貿易巨幅增加，係透過傳真機及相關網絡擴展。其後 IE 網路的創建，AI(人工智慧)技術的成長，結合就業。其中尤其 AI 技術，運用到資料、輔助於工作，是未來發展的趨勢。建請學校將相關之元素，納入學分、通識教育等規劃上並能與自身系所專業相互結合；透過教學，來提昇學生於職場競爭之優勢。

(三)王委員鴻濬：

對於畢業流向調查分析結果，本院博士班畢業生收入較低，部份或因兼課等，實際應較高；學士班則大致正常，符合現況；而本校學程制之設計具有相當大的優勢，可使學生能較為廣泛的涉獵不同領域的知識。

(四)林委員建亨(代理范委員熾文)：

據畢業生流向調查統計顯示，本(花師教育)學院畢業生一般收入較其它學院為高。經分析，於每月薪資，有無教師證的差別約 1 萬元。除肯定師資培育的功能外，也鼓勵同學多修習相關課程。

(五)浦委員忠成：

雖本院畢業生平均收入較低，惟出路相當多元，目前也有相當多國家考試的機會，事實上同學常於公務單位先擔任約聘僱，一方面就業、另一方面準備考試，期待成為正式的人

員。另原住民有保留地，各部落設有文健站等，有很多的工作職缺；相信畢業生假以時日，亦將有好的成就。

(六)邱委員紫文：

人生的價值並不僅於薪資，寫書、創業，也能有好的收入、發展。職場板塊隨時在移動，期望同學仍能有夢，努力提昇自我。

四、結論：

本校各系所現具專業的優勢，在學程設計上、輔系、雙主修，開放學生申請。學校有多方資源，提供學生探索；鼓勵同學除專業外，在不同領域作學習。未來各相關活動將儘可能公告於學校首頁，讓師生、社會各界多接觸與善用，感謝各委員今天的參與，特別感謝校外委員長期對東華學生職涯發展之貢獻，將研擬適當方式予以肯定。

五、散會：中午 11:30。