

國立東華大學

111 學年度「校外賃居安全與服務工作推動小組」會議記錄(稿)

會議時間：112 年 5 月 31 日(三)12：30 時

會議地點：行政大樓 214 會議室

主席：林學務長穎芬

紀錄：黃勇程

出席人員：

張國義委員、鄭袁建中委員、宋之華委員、韓毓琦委員、莊沁融委員、
羅永清委員、張成華委員黃子明委員、潘芊妤委員、蔡漢東委員、張鈞硯
委員（委託蔡漢東委員出席）

請假人員：劉英和委員、林嘉志委員、黃華彥委員

列席人員：心理諮商中心王沂釗主任、郭詩妘校安、黃勇程校安

壹、主席致詞（本推動小組召集人）：略

貳、報告案：本校 111 學年度賃居安全與服務推動推動狀況報告（附件 1）

參、提案討論：

【案由】本校 112 學年度「推動賃居安全與服務工作具體作為」案(附件 2)，
請審議。

說明：112 學年度工作重點

- (一)導師協助推動公版問卷填報。
- (二)提高同學上網填報之意願（含聯絡資料、租屋自我評核、公版問卷）。
- (三)提昇校外關懷訪視之數量與廣度。

決議：照案通過，如附件 2

肆、臨時動議

【案由】針對賃居同學疏於填報住宿聯絡地址與提高公版問卷填報率提出建議。

決議：請諮商中心於學期初協助通報導師，協助蒐集未填報住址之校外賃居生資料；並適時轉知導師，以協助推動公版問卷填報。

伍、散會 14：25

回首頁

附件1



國立東華大學

111學年度校外賃居 服務工作狀況簡報

學生事務處生活輔導組

資料時間：112年5月30日



目錄

- ◆ 本學年度賃居工作項目概述
- ◆ 目標及重點項目
- ◆ 網路資訊服務
- ◆ 賃居活動辦理
- ◆ 賃居安全檢核
- ◆ 賃居關懷訪視
- ◆ 公版問卷居住安全自評
- ◆ 賃居問題與糾紛協處
- ◆ 112學年度工作重點



本學年度賃居工作項目概述

工作項目	人數統計	備考
<u>賃居住宿地址調查</u>	1918	學年初期
學舍消防安全演練或說明	542	35戶
賃居關懷輔訪	1157	239戶
租屋安全自我檢核	215	註冊時
<u>公版問卷上網自評</u>	1014	本學期推動
賃居安全活動講座	458	五項活動
合計	5287	





工作目標及重點項目

目標	感受學校關懷與提昇重視賃居安全程度
重點工作項目	<ul style="list-style-type: none">➤ 網路資訊服務➤ 賃居活動辦理➤ 賃居關懷訪視➤ 居住安全自評➤ 賃居問題與糾紛協處



網路資訊服務

項目

➤校外租屋資訊網

➤雲端租屋服務平台





校外租屋資訊網

國立東華大學校外租屋資訊網

職員登入 學生登入 房東登入 加入會員 首頁

帳號相關	加入會員	管理者專區	房東基本資料修改
租屋資訊	新增租屋資訊	房東編修招租廣告	查詢租屋資訊
租賃服務	建構校外探視網	搬家注意事項	活動紀錄
租屋評鑑	填寫租屋滿意度		查詢租屋滿意度
租屋問題反應	問題投書		查詢問題投書

問題解答集
消防安全影片
美崙校區租屋資訊

下載專區
租屋契約書
租屋建物基本資料表
房東委託書範例
校外租屋位置圖
租屋安全自我檢核表
租屋安全自我檢核表
產權遷移客看屋檢查表

最新消息

- 校外賃屋租屋安全巡檢重要訊息 (2011-06-27)
- 國立東華大學100年「校外租屋安」 (2011-06-16)
- 請同學配合校區分組工作 (2011-05-31)
- 99學年度校外租賃安全訪視成果簡 (2011-04-26)
- 本校租屋網絡暫將刊登所有租屋資訊 (2011-03-07)

相關連結

- 花蓮電子地圖 (含道路及門牌)
- 教育部學生租屋注意事項下載 (資訊資訊補給站)
- 學生租屋注意事項下載1
- 教育部資訊服務資訊網
- 失物招領公告 (由生輔組網頁進入)

竹月弓木 檢核為何?

配合學校作為與房東需求經常更新房東招租資訊
<http://web.ndhu.edu.tw/sys/renthouse/>



雲端租屋服務平台



111年1月13日成立，可由本校租屋網之其他連結功能選項進入，提供相關租屋活動訊息與交流之管道。

<http://housing.nfu.edu.tw/house/NDHU.html>



租屋資訊網服務項目狀況

項次	項目	重點摘要
一	租賃資訊	計有房東會員310位，房屋資訊453戶，目前於線上提供經通過安全評核之招租資訊計186筆。
二	租賃服務	提供活動記錄、搬家注意與校外訪視資料。
三	租屋評鑑	填寫及查詢租屋滿意度。
四	問題反映	填寫及查詢租屋問題投書。
五	下載專區	含法律、契約、消防、位置等資料。
六	其他	含最新消息、問與答、與相關連結等。
附記	提供租屋資訊查詢、租賃服務查詢、租屋評鑑、租屋問題反映等服務，經常依據需求增修其功能，並定期更新維護網站效能。	



賃居活動辦理

活動	人數	日期	地點	備考
房東座談會	32	112/3/21	行301	
賃居生座談會	81	111/10/23	行416	111-1
賃居生座談會	77	112/3/23	行416	
租屋法律講座	121	112/4/21	工四講堂	
消防安全講座	147	111/12/13	工四講堂	





房東座談會



本學年於112年3月21日假行政大樓301會議室舉行，計有房東32位參加。



外宿星光班代座談會



上學年於111年10月23日假行416會議室舉行，計有81位參加；下學年於112年3月23日假行416會議室舉行，計有77位參加。



消防安全與避難逃生講座



本學年於111年12月13日理工二館工四講堂舉行，計有147位同學參加。



校外租屋法律講座



下學年於112年4月21日於工四講堂舉行，計有121位同學參加。



租屋安全自我檢核

- ◆ 實施與運用
- ◆ 項目結果與分析
- ◆ 同學意見反應與擬精進措施



租屋安全自我檢核

◆ 實施

開學前1週起，以電子公告、網頁、班代宣導之方式，請同學至學校網站檢核或登錄個人賃居資料，並完成住宿安全自我檢核填報（內容如次頁），登載路徑：東華大學首頁->在校學生->生活資訊->學生校內、外住宿狀況調查--學生輸入

<http://sys.ndhu.edu.tw/SA/STlive/LogIn.aspx>。



校外賃居安全自我檢核

請同學上網填寫，以賃居安全自我檢核表之六項指標實施檢核。

- | | |
|---------|---------|
| 1. 消防安全 | 2. 瓦斯安全 |
| 3. 用電安全 | 4. 結構安全 |
| 5. 門戶安全 | 6. 用水安全 |



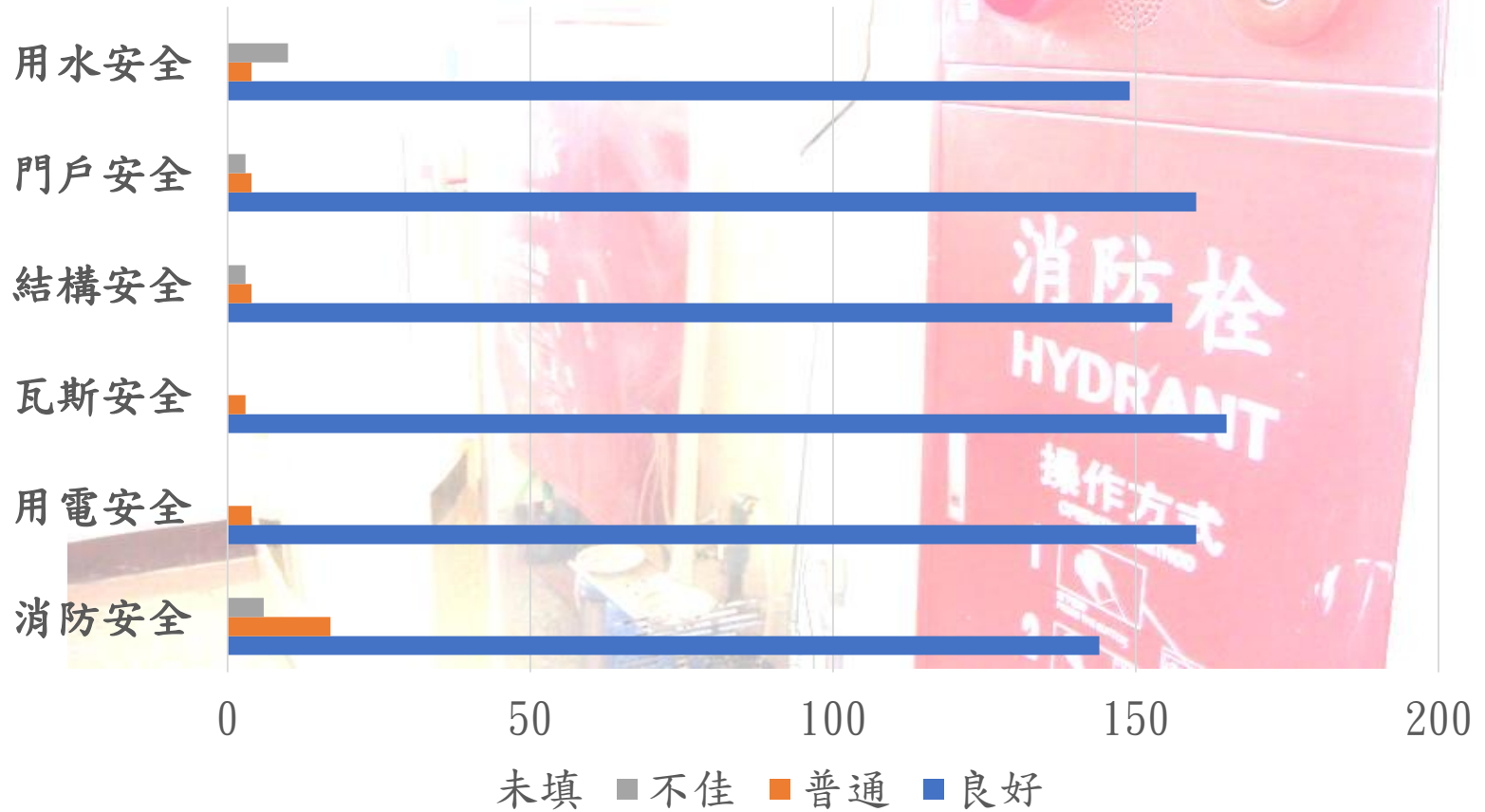
111學年外宿賃居自我檢核填報統計

項目 \ 評量	良好	普通	不佳	未填	合計
消防安全	144	17	6	49	215
用電安全	160	4	0	51	215
瓦斯安全	165	3	0	47	215
結構安全	156	4	3	52	215
門戶安全	160	4	3	48	215
用水安全	149	4	10	52	215
總 評	145	26	1	43	215



111學年外宿賃居自我檢核填報統計

檢核總表





租屋安全自我檢核告

◆運用

依據賃居生檢核成果產生關懷輔訪名冊：

1. 將同學填報之住宿資料與住宿安全自我檢核資料分類與篩選。
2. 製作成系所賃居生名冊，並實施未填報人員追蹤與輔導填報。
3. 依住宿安全自我檢核分類與居住區域排定輔訪優先順序。



111學年校外賃居關懷輔訪成果

實施概要說明：

由訪視人員依據紀錄表項目對受訪者與居所實施輔訪，以評核受訪者安全觀念與協助查察居住建物安全狀況，並針對必要項目加強說明或宣導。





111學年校外賃居關懷輔訪目標

區分	輔訪人員	關懷人數	備考
專責安全與服務編組	賃居業務人員*1+賃居服務天使*10+學務處生活輔導人員*1合計12員	480人	預訂每週關懷20人*12週（扣除前後準備與考試週）*2學期或每學期每人關懷20人
支援訪視編組	系所輔導校安合計8員	160人	預訂每學期各輔訪10人*2學期
	導師（以35位系所導師計算）	70人	每學期輔訪平均2人=35*2學期
	心理諮商輔老師、健康中心、國際處人員		特殊狀況下關懷輔訪，不列計人數
關懷訪視人數學年目標		710人	



111學年校外賃居關懷輔訪數量統計

學院	賃居人數	實地訪談	電訪或面談	小計
理工學院	648	84	121	205
人文社會科學學院	718	75	274	349
藝術學院	236	24	105	129
洄瀾學院	4	0	1	1
管理學院	492	42	132	174
原住民族學院	244	28	52	80
環境暨海洋學院	126	9	50	59
花師教育學院	334	48	112	160
合計	2802	310	847	1157

輔訪總人數

1157人





111學年校外賃居關懷輔訪成效統計

學院	賃居人數	關懷訪視	安全觀念評核		
			A良好	B普通	C不佳
理工學院	648	205	117	80	8
人文社會科學學院	718	349	296	50	3
藝術學院	236	129	71	57	1
洄瀾學院	4	1	1	0	0
管理學院	492	174	150	21	3
原住民民族學院	244	80	49	29	2
環境暨海洋學院	126	59	37	22	0
花師教育學院	334	160	120	36	4
合計	2802	1157	841	295	21

已對居住安全觀念普通與不佳之同學計316人加強說明及提醒，強化其安全觀念與消彌危安因素。





同學意見反應

1. 校外租屋品質參差不齊，校方應定期派人員檢視校外租屋環境安全，並將資訊公告，以便同學查詢。
2. 與優良的建商達成協議，讓同學有更佳的居住環境選擇。如：逢甲大學外包宿舍之作為。
3. 校外租屋資訊更新不夠迅速，可以定時公布租金異動狀況；租屋價格透明化讓學生多瞭解出租處情況，並增設討論區讓學長姐反應租屋心得，建立房東或房屋的評比制度。



精進措施研擬

1. 持續實施校外賃居生之輔導及服務，協助同學獲得更大的保障。
2. 持續實施賃居處所安全關懷，以確保租屋品質。
3. 加強房屋資訊的更新，只要登記超過三個月的房屋資訊，將自動下架。



教育部公版問卷自評成效

- ◆ 推動問卷填寫
- ◆ 項目結果與分析
- ◆ 同學意見反應與處理





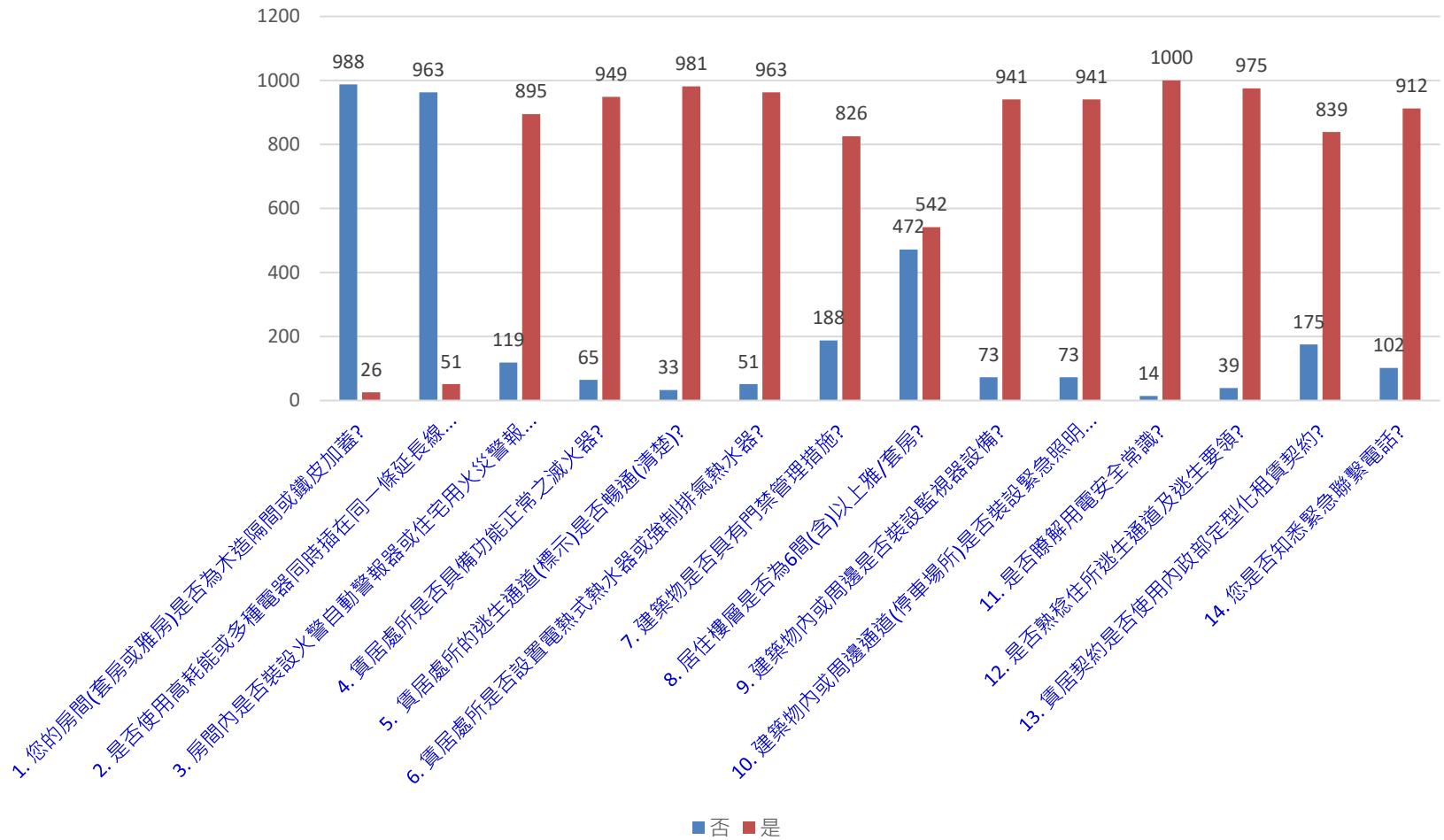
教育部公版問卷自評推動問卷填寫

項目	日期	人數	累計	備考
配合填答獎品發放	112/01/12~112/02/28	20		
發布電子公告宣導	112/02/01、112/03/08	77	107	至03/13日
配合關懷訪視推動	112/03/14~112/04/24	241	348	含座談及講座
請各組協助推動	112/04/25~112/04/30	70	418	
輔導校安加入推動	112/05/01~12/05/25	596	1014	校安+410



公版問卷填報統計圖

居住安全自評統計



■ 否 ■ 是



公版問卷填報統計總表

自評結果統計	否	是
1. 您的房間(套房或雅房)是否為木造隔間或鐵皮加蓋?	988	26
2. 是否使用高耗能或多種電器同時插在同一條延長線上?	963	51
3. 房間內是否裝設火警自動警報器或住宅用火災警報器(偵煙器)?	119	895
4. 賃居處所是否具備功能正常之滅火器?	65	949
5. 賃居處所的逃生通道(標示)是否暢通(清楚)?	33	981
6. 賃居處所是否設置電熱式熱水器或強制排氣熱水器?	51	963
7. 建築物是否具有門禁管理措施?	188	826
8. 居住樓層是否為6間(含)以上雅/套房?	472	542
9. 建築物內或周邊是否裝設監視器設備?	73	941
10. 建築物內或周邊通道(停車場所)是否裝設緊急照明設備?	73	941
11. 是否瞭解用電安全常識?	14	1000
12. 是否熟稔住所逃生通道及逃生要領?	39	975
13. 賃居契約是否使用內政部定型化租賃契約?	175	839
14. 您是否知悉緊急聯繫電話?	102	912

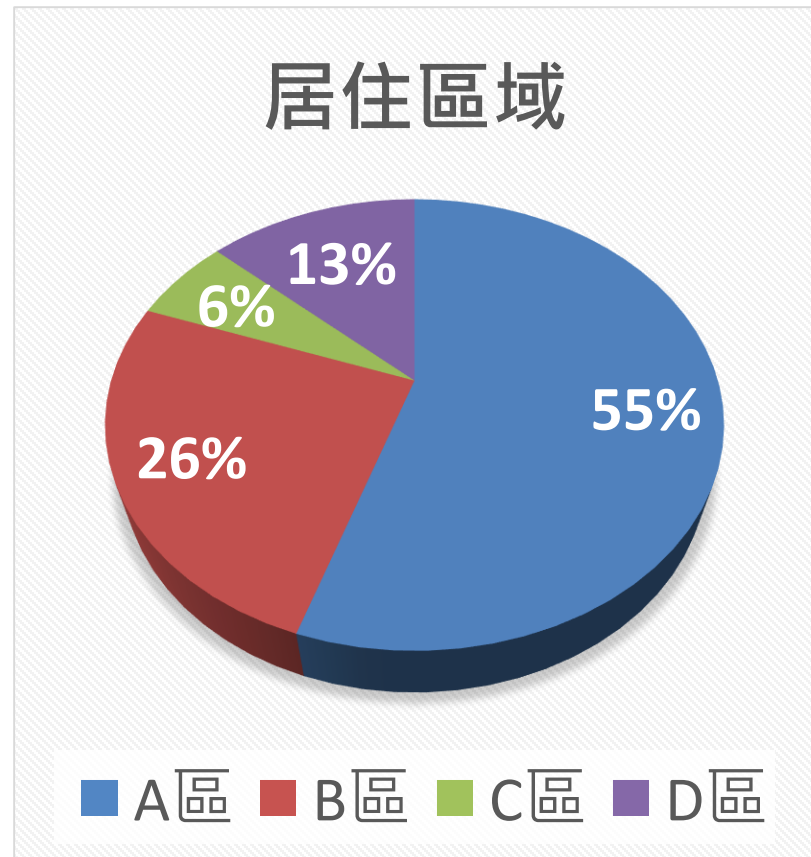
符合需求 244 筆, 需教育宣導 517 筆, 需追蹤 353 筆



教育部公版問卷項目結果與分析

填報人員居住區域分佈

區域	人數	比例
A區	559	55%
B區	258	26%
C區	63	6%
D區	134	26%
總和	1014	100%



壽豐校區校外住宿區域

- A1
01 久富19號之1
02 久富16號
03 久富25號
04 久富35號
05 和樂軒 久富8號
06 賴家莊 久富61號
51 向陽社區 烏桕15號
52 烏桕16號之3
53 烏桕社區 烏桕30號
54 驛雲 烏桕410號

- A2
01 中山路2段73號
03 中山路2段87號
05 中山路2段188號
06 志學郵局套房 中山路2段202號2樓
07 志學村 中山路2段222巷8號
09 中山路3段14號
● 中山路3段66巷
14 花東學舍 中山路3段158巷8號
15 中山路3段189號
17 壽豐社區 中山路6段55號3樓

- A4
● 志昌街20巷

- A5
02 綠景荷風 志新街38號之6
03 東華集英樓 志新街32號之2
05 蓮園 志新街33號
06 志新街19號
07 志新街36號之5

- A6
01 志光街15號
02 志光街27號
03 志光街30號

- A6
01 志光街15號
02 志光街27號
03 志光街30號

- A7
01 榮光街65號

- C1 ● 志學新村 東華新世紀
C2 ● 路內 東華新世紀
06 路內29號

- 05 中正路120巷2號之5
06 中正路201號
07 中正路205號
08 中正路207號
09 金玉滿堂 中正路220巷9號
10 冰屋 中正路219號
11 悅口庭 中正路221號
12 御芝園 中正路252巷9號
13 玫瑰園 中正路226號
14 迦南美地 中正路261巷48號
15 紅舍 中正路226號之1
16 中正路281號
17 華華學院 中正路281號之1
18 和騰悅舍 中正路283號
19 群英居 中正路292巷3號
20 宜臻雅苑 中正路309巷9號
21 如意軒 中正路325號
22 春天學宿 中正路328巷30弄39號
23 樂居學舍 中正路331號
24 東華學宸 中正路197號
25 中正路200號2樓3室
26 中正路120巷2號之3
28 鄉林學舍 中正路339巷6號
30 中正路82巷16號

- B1
01 大學路1段282號
02 遠山林舍 大學路2段63巷108弄30號
03 綠舍 大學路2段63巷51號
04 青橄欖 大學路2段63巷38號
05 迦南舍 大學路2段63巷51號之3
06 華綠宿 大學路2段63巷57號
08 大學路2段418號
09 東東宿舍 大學路2段63巷108弄32號

- B2
01 東寶套房 平和二街105號
03 中華路3段247號

- B3
01 平和社區 平和村三區5號
02 平和會館 平和村中華路2段90巷13號

- B4
02 諾亞方舟 四區24號
03 平和社區 四區41號
04 四區32號

- B5 ● 平和五區11號
03 松舍 五區80號
B6 ● 吳全129號
01 吳全2號之10
06 吳全21號
07 東華連苑 平和村25鄰吳全四樓22/23
08 吳全新之城 吳全25號
09 吳全29號
10 吳全41號
11 吳全75號之5
14 平和村吳全129之1號6樓之10、11
16 吳全19號之2
18 吳全17號
● 連緣二 吳全131號
23 吳全133號
25 吳全134號之1
27 福緣居 吳全139號
36 福緣居 吳全147號
37 吳全17號之11

A區：志學門附近地區

B區：大門附近、吳全、平和3、4、5區

C區：東華新世紀、平和1、2區

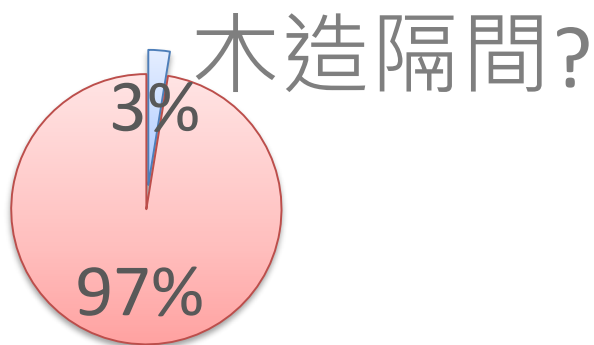
D區：其他地區



公版問卷項目自評結果與處理分析

1. 您的房間(套房或雅房)是否為木造隔間或鐵皮加蓋?

區域	A區	B區	C區	D區	合計
是	17	5	1	3	26
否	542	253	62	131	988
總和	559	258	63	134	1014



統計有3%木造隔間、鐵皮加蓋，顯示仍有部分危安因素；惟清查填報為『是』之地址部分為隔間為矽酸鈣板部分為頂樓空間加蓋。

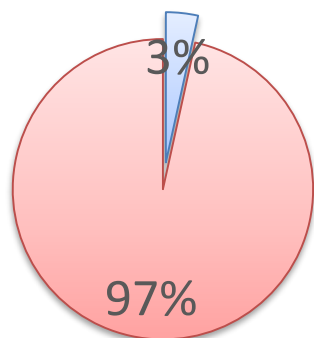




公版問卷項目自評結果與處理分析

2. 是否使用高耗能或多種電器同時插在同一條延長線上?

區域	A區	B區	C區	D區	合計
是	20	11	1	3	35
否	539	247	54	131	979
總和	559	258	63	134	1014



電器使用?

統計有3%自評延長線使用不當；此為危安因素，應列為宣導重點。

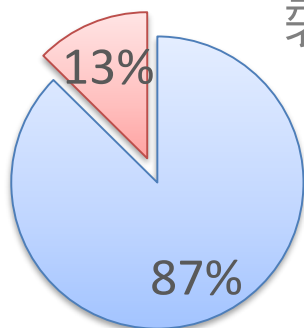
■ 是 ■ 否



公版問卷項目自評結果與處理分析

3. 房間內是否裝設火警自動警報器或住宅用火災警報器(偵煙器)?

區域	A區	B區	C區	D區	合計
是	492	242	39	122	895
否	67	16	24	12	119
總和	559	258	63	134	1014



裝設火警器?

統計有13%未裝設火警警報器；惟清查填報為『否』之A區與B區地址，大都只裝設於走廊或部分未更換電池，均已向房東宣導。

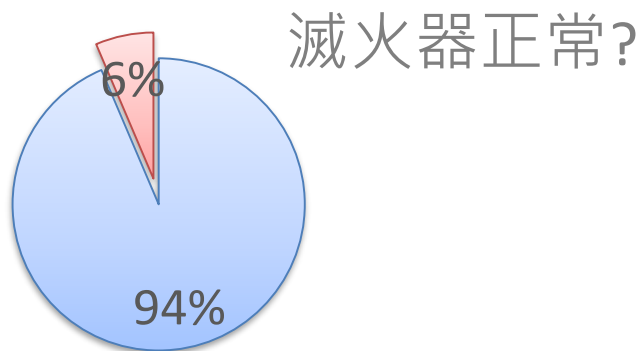
■ 是 ■ 否



公版問卷項目自評結果與處理分析

4. 賃居處所是否具備功能正常之滅火器？

區域	A區	B區	C區	D區	合計
是	524	242	54	129	949
否	35	16	9	5	65
總和	559	258	63	134	1014



統計有6%滅火器有問題；
清查大都為藥效過期，應
持續向房東宣導。

■ 是 ■ 否

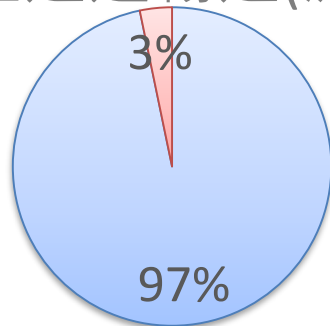


公版問卷項目自評結果與處理分析

5. 賃居處所的逃生通道(標示)是否暢通(清楚)?

區域	A區	B區	C區	D區	合計
是	531	255	62	133	981
否	28	3	1	1	33
總和	559	258	63	134	1014

逃生通道暢通(清楚)?



統計有3%逃生通道不暢通(或不清楚)；清查大都為東華新世紀，應持續向同學與房東提醒與宣導。

■ 是 ■ 否

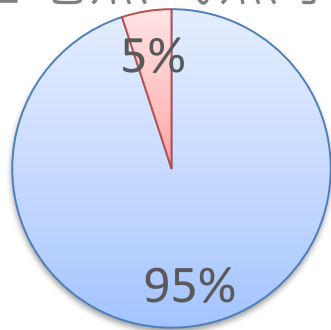


公版問卷項目自評結果與處理分析

6. 賃居處所是否設置電熱式熱水器或強制排氣熱水器？

區域	A區	B區	C區	D區	合計
是	546	251	39	127	963
否	13	7	24	7	51
總和	559	258	63	134	1014

設置電熱式熱水器)？



■ 是 ■ 否

統計有5%設置電熱式熱水器或強制排氣熱水器；清查除東華新世紀有部分裝設瓦斯熱水器外，餘均裝設電熱式熱水器；研判有部分同學未看清題目或填報錯誤。

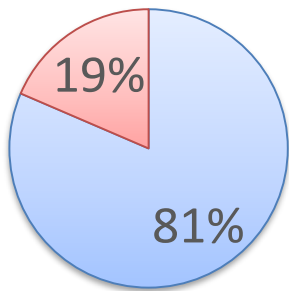


公版問卷項目自評結果與處理分析

7. 建築物是否具有門禁管理措施？

區域	A區	B區	C區	D區	合計
是	445	203	57	121	826
否	114	55	6	13	188
總和	559	258	63	134	1014

門禁管理措施？



統計有19%無門禁管理措施；清查多為學舍大門未裝設自動關門系統，或進出入大門未上鎖；另研判有部分同學未看清題目或填報錯誤。

■ 是

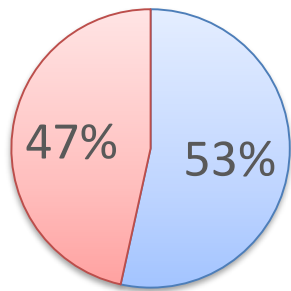


公版問卷項目自評結果與處理分析

8. 居住樓層是否為6間(含)以上雅/套房?

區域	A區	B區	C區	D區	合計
是	307	149	10	76	542
否	252	109	53	58	472
總和	559	258	63	134	1014

樓層為6間(含)以?



統計有53%居住在大型學舍，
將持續檢核相關地址，清查
是否按時申請公安申報。

■ 是 ■ 否

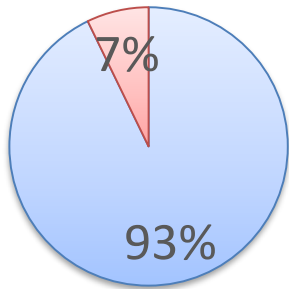


公版問卷項目自評結果與處理分析

9. 建築物內或周邊是否裝設監視器設備？

區域	A區	B區	C區	D區	合計
是	527	236	48	130	941
否	32	22	15	4	73
總和	559	258	63	134	1014

裝設監視器設備？



統計有7%尚未裝設監視器設備，將持續向未裝設之房東宣導裝設後應可提升住宿安全。

■ 是 ■ 否

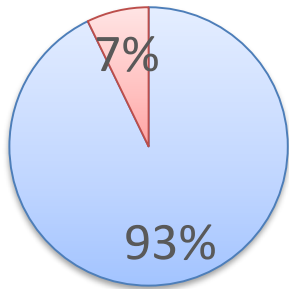


公版問卷項目自評結果與處理分析

10. 建築物內或周邊通道(停車場所)是否裝設緊急照明設備?

區域	A區	B區	C區	D區	合計
是	514	241	57	129	941
否	45	17	6	5	73
總和	559	258	63	134	1014

裝設緊急照明設備?



統計有7%尚未裝設緊急照明設備，將持續向未裝設之房東宣導裝設後應可提升住宿安全。

■ 是 ■ 否

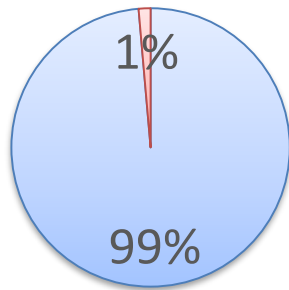


公版問卷項目自評結果與處理分析

11. 是否瞭解用電安全常識?

區域	A區	B區	C區	D區	合計
是	551	257	59	133	1000
否	8	1	4	1	14
總和	559	258	63	134	1014

瞭解用電安全常識?



統計有1%之同學自評對用電安全常識不了解，為消除危安因素，未來將持續宣導注意用電安全。

■ 是 ■ 否

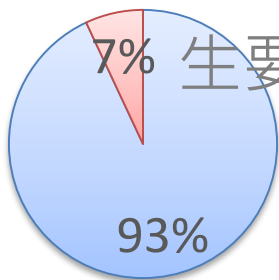


公版問卷項目自評結果與處理分析

12. 是否熟稔住所逃生通道及逃生要領?

區域	A區	B區	C區	D區	合計
是	531	251	61	132	975
否	28	7	2	2	73
總和	559	258	63	134	1014

熟稔逃生通道及逃生要領?



■ 是 ■ 否

統計有1%之同學自評對住所逃生通道及逃生要領不了解，為消除危安因素，未來除持續宣導外，另要求房東辦理消防演練或於看屋時現地說明。

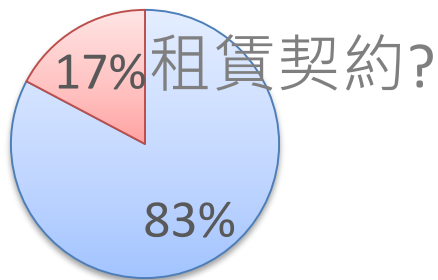


公版問卷項目自評結果與處理分析

13. 賃居契約是否使用內政部定型化租賃契約？

區域	A區	B區	C區	D區	合計
是	488	197	34	120	839
否	71	61	29	14	175
總和	559	258	63	134	1014

使用內政部定型化



統計有17%之同學自評未使用內政部定型化租賃契約；未來持續向房東及同學宣導。

■ 是 ■ 否

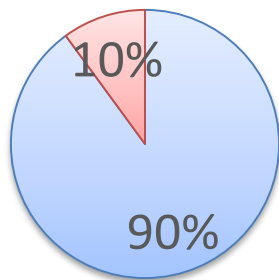


公版問卷項目自評結果與處理分析

14. 您是否知悉緊急聯繫電話？

區域	A區	B區	C區	D區	合計
是	514	237	36	125	912
否	45	21	27	9	102
總和	559	258	63	134	1014

知悉緊急聯繫電話



統計有10%之同學自評不知悉緊急聯繫電話；未來除持續向同學宣導外，將於租屋網頁上註明。

■ 是 ■ 否



同學意見反應

1. 租屋處の後門從來沒有鎖上，因為大家只有前面大門的鑰匙，前門有鎖但後門是任何人都可以自由進出的。
2. 房東放任流浪狗滋生甚至自己也有在餵食，熱水器未按法規設置在室外。
3. 房東好像沒有繳稅的樣子。
4. 樓下抽菸以致煙味飄入房間(樓下住戶為外籍生)。
5. 公用電費大於個人房間電費(個人房間3百餘元公用電費6百餘元)，懷疑房東有偷接電狀況。



協處情形

1. 已建議房東能換個「感應式的前、後門鎖」以利管制與方便住戶。
2. 清查志學新邨247-3之房東非學校之會員，並向該住戶之同學建議遷回學校宿舍或選擇租屋網上合格之租屋。
3. 請同學告知房東繳稅是國民應盡之義務。
4. 已請房東加強宣導與溝通妥處，並利用電子公告宣導。
5. 請房東將公用電費收取之依據及相關單據公布，並向住戶說明。



本學年賃居糾紛與問題協處

校外賃居糾紛類型	111學年度協處件數				
	111-1	備註	111-2	備註	
租約（金）糾紛	0		0		
保證金（定金）糾紛	0		0		
妨礙安寧與鄰居糾紛	0		1	菸頭燒壞晴雨窗	處理中
設備或維修糾紛	1	完成	0		
人際互動	1		0		
水電費	0		2	公用電費	處理中
其他	0		0		
小計	2		3		



112學年度工作重點

- ◆導師協助推動公版問卷填報。
- ◆提高同學上網填報之意願（含聯絡資料、租屋自我評核、**公版問卷**）。
- ◆提昇校外關懷訪視之數量與廣度。



協請導師協助推動公版問卷填報作法

1. 於導師會議中提報「校外賃居安全與服務」執行情形，並分由主持之校部師長邀請導師們參與關懷導生。
2. 各系所輔導校安寄信邀請導師撥冗參與賃居關懷。
3. 於推薦優良導師時將成果提供諮商中心參考。
4. 對熱心執行之導師以正式公文感謝。
5. 於適當時機對導師寄送感謝卡。



提高同學上網填報之意願作法

- ◆持續利用各項時機宣導。
- ◆辦理自主上網檢核填報有獎或抽獎活動
- ◆賃居服務天使電話與現場邀約。



提昇校外關懷訪視之數量與廣度作法

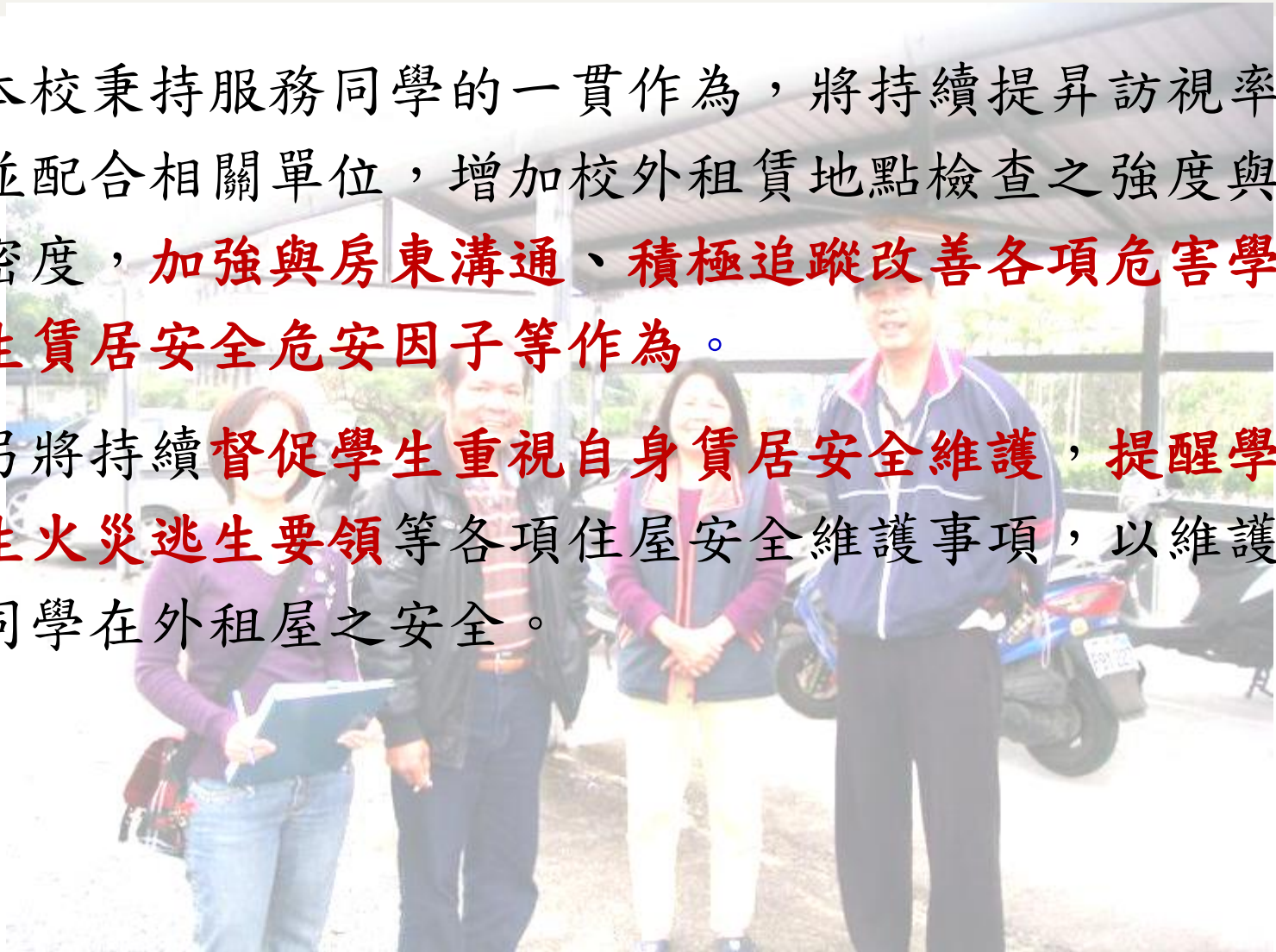
- ◆推動系輔導校安認養校外大型學舍，並指導該學舍實施消防安全演練。
- ◆對加班前往校外關懷輔訪之同仁給予加班費支援。



結語

本校秉持服務同學的一貫作為，將持續提昇訪視率並配合相關單位，增加校外租賃地點檢查之強度與密度，**加強與房東溝通、積極追蹤改善各項危害學生賃居安全危安因子等作為。**

另將持續**督促學生重視自身賃居安全維護，提醒學生火災逃生要領**等各項住屋安全維護事項，以維護同學在外租屋之安全。





[回首頁](#)

報告完畢
恭請指導

國立東華大學112學年度「學生校外賃居安全暨服務工作具體作為」修正草案

於112年5月31日本校「校外賃居安全與服務工作推動小組」審議

壹、依據：

- 一、教育部 110/06/17 臺教學(五)字第 1100076636 號函修訂「教育部推動大專校院學生校外賃居安全暨服務工作注意事項」。
- 二、111 年 4 月 28 日本校「校外賃居安全與服務工作推動小組」審議通過之 111 學年度「學生校外賃居安全暨服務工作具體作為」
- 三、本校校外賃居安全與服務工作實際需求。

貳、目的：

為強化本校賃居校外同學安全與服務之工作事項，進而達成家長放心、學生安心之目標。

參、服務對象：

本校壽豐校區周邊校外賃居學生（不含至他校或外地之交換生、在職專班生、暑期專班生或與父母親（含長輩）一同租屋之學生）。

肆、辦理單位：學生事務處生活輔導組。

伍、賃居安全與服務工作執行：

一、成立工作推動小組任務編組：

- （一）由學務長擔任召集人及會議主席，成員為各院教師代表、賃居學生代表或其他校內外相關人員；組成人員來源單位(詳如附件1)，每學年最少召開會議乙次，以建立聯繫平臺及校外資源連結網絡，並遂行賃居安全與服務工作推動之監督與審核。
- （二）依據學務委員會修訂賃居生輔導辦法，工作推動小組之名單為各單位推薦，於奉核確認後另行公告與聘任。

二、調查學生賃居情形辦理賃居輔訪服務：

（一）作業流程：（詳如附件2）

按賃居資料填報→住宿安全自我檢核→產生優先關懷輔訪名冊→賃居關懷輔訪服務實施→防災意識評核成效確認或住宿品質調查→擴大關懷輔訪等順序實施，以達增進賃居同學居住安全與品質。

（二）賃居資料調查與住宿安全自我檢核填報：

自學期開始起，以電子公告、網頁、班代宣導之方式，敦請同學至學校網站上之『學生校內、外住宿狀況調查』系統，檢核或登錄個人賃居資料，並完成住宿安全自我檢核填報（內容如附件3），登載路徑：東華大學首頁→在校學生→生活資訊→學生

校內、外住宿狀況調查--學生輸入

<http://sys.ndhu.edu.tw/SA/STlive/LogIn.aspx>。

(三) 依據賃居生檢核成果產生關懷輔訪名冊：

1. 將同學填報之住宿資料與住宿安全自我檢核資料分類與篩選。
2. 製作成系所賃居生名冊，並實施未填報人員追蹤與輔導填報。
3. 依住宿安全自我檢核分類與居住區域排定輔訪優先順序。
4. 對未填報住宿聯絡資料之同學實施多方面通知（包含電子公告、個人信件、請房東提供、系所與導師轉知…等），必要時賃居服務天使以電話逐個聯繫調查。

(四) 關懷輔訪對象與手段區分：

1. 優先順序

- (1) 家長或導師建議協處之學生或租屋。
- (2) 自我檢核調查、公版問卷填報反映有安全堪慮之處所。
- (3) 經通報租屋（附近）安全有顧慮之處所。
- (4) 近期有賃居糾紛發生之處所。
- (5) 近期有行為異常之賃居生之處所。
- (6) 初次在外賃居之同學
- (7) 大型租屋（10間以上同住之租屋處所）。
- (8) 一般學生租屋處所

2. 大學部學生：

- (1) 初次租屋同學，以現地輔訪為主。
- (2) 已有輔訪紀錄之同學，以電話訪談為主。

3. 研究所碩士或博士：以電話訪談為主，面談與現地輔訪為輔。

4. 行為異常或於有狀況之賃居處所居住之同學：依狀況實施現地並輔以電話輔訪。

5. 若因新冠肺炎疫情因素，則在防疫優先之原則下，以電話輔訪為主，現地輔訪或相關疫情防制現地宣導與服務相關事項執行時，應配戴口罩及盡量保持適當社交距離。

(五) 賃居關懷實施：

1. 由專責安全與服務編組人員對同學自我檢核資料填報中，篩選出有安全疑慮之學生租屋建物，優先進行檢核。

2. 以週為單位將以壽豐校區周邊住宿地區劃分之A、B、C、D區以適宜之比例遂行輔訪。

3. 賃居關懷訪視執行：

(1) 學務處生活輔導組人員、賃居關懷天使與系所輔導校安等多方面推展公版問卷填寫(訪視與公版問卷結合)，並依據【學生校外賃居處所安全關懷訪視表】實施關懷訪視（詳如附件4）。

(2) 導師適時向導生宣導填寫公版問卷，或依據導師關懷輔訪表關懷導生（如附件5）。

(3) 每週統計關懷輔訪人數（或人）及特殊協處事項，於學務處組長會議中報告，並追蹤管制。

1. 對輔訪中發現賃居同學有需要協助之事項，應盡速協助解決，並通知系所導師、家長知悉或協處。
2. 對於有安全疑慮及新增租屋，應勸導房東改進；或協調警、消、建管等單位加強輔導。

(六) 本學年度關懷輔訪目標規劃如下：

區分	輔訪人員	關懷人數	備考
專責安全與服務編組	賃居業務人員*2+賃居服務天使*10 合計 12 員	720 人	預訂每週關懷 30 人*12 週(扣除前後準備與考試週)*2 學期
支援訪視編組	系所輔導校安合計 8 員	480 人	預訂每學期各輔訪 30 人*2 學期
	導師(以 35 位系所導師計算)	140 人	每學期輔訪平均 2 人=70*2 學期
	心理諮商輔老師、健康中心、國際處人員		特殊狀況下關懷輔訪，不列計人數
學年度目標		1340 人	

三、辦理賃居安全與服務活動，採取多元方式，強化教育宣導工作：

- (一) 賃居生代表或班代座談會：每學期辦理乙次，主要目的為對校外賃居生(或賃居生代理人、義工)宣達學校賃居安全與服務政策與安全規定，協請配合調查班上外宿同學聯絡資料。
- (二) 房東座談會：預定每年辦理乙次，以政令宣導為主。
- (三) 賃居安全(含婦幼、防詐騙)講座：本學年辦1場次。
- (四) 校外賃居法律講座：本學年辦1~2場次。
- (五) 消防安全講座：上學期增加防制一氧化碳中毒，下學期增加逃生相關知識。
- (六) 公版問卷填報活動：視需要擇期辦理網路填報抽獎活動，以強化賃居學生對賃居安全觀念與認知之提升。

四、設立諮詢窗口，提供賃居相關服務；並暢通糾紛調處管道，提供法律諮詢服務：

- (一) 設置賃居服務專線電話：03-8906216、6227，並提供諮詢服務。
- (二) 為有效處理賃居糾紛事件，擬定校外糾紛處理程序圖，妥慎處理糾紛案件(詳如附件6)。
- (三) 如遇學生陳訴租屋爭議時，協助調解並完成記錄(如附件7、8)，必要時通報系所導師與家長知悉；並協助轉介本校法律服務社、地區房東協會、鄉公所調解委員會、校外專業團體、他校法律服務性社團協助，提供學生賃居法律諮詢服務(相關法律諮詢服務學校及單位如附件9)。
- (四) 學生因賃居產生之意外事故或問題，主動通知學生家長及導師協助處理。
- (五) 逐年建立租賃糾紛處理案例，找出經常性之問題，持續追蹤改進；必要時列為加強宣導之依據。

五、強化賃居安全與服務網路資訊平台，

（一）賃居安全與服務網路資訊平台：

1. 本校校外租屋網：提供各類賃居安全與服務資訊(提供房東租屋招租資訊、租屋定型化契約範本、常見賃居糾紛案例、學生租屋問題Q&A及相關法規等。賃居安全與服務網路平台)，並加強宣導鼓學生使用。平台路徑：東華大學首頁->在校學生->生活資訊->校外租屋網；
<https://sys.ndhu.edu.tw/SA/renthouse/index.aspx>。
2. 雲端租屋服務平台：配合虎尾科大設立，提供合格之租屋資訊與重要租屋訊息為主。網址：<http://housing.nfu.edu.tw/house/NDHU.html>。

（二）租屋招租資訊管理：

房東租屋資訊委託本校刊登，需經填報申請表（附件10-1、10-2），經過初步審核（包括確認身分、建物所有權狀或稅單、建物使用執照、委託書等），安排實施租屋安全檢核並合格通過認證手續後，始可公布；如遇下列情形者皆不予通過：

1. 未通過本校租屋安全評核（含消防安全設備不合格，如：滅火器、緊急照明燈、獨立式警報器）。
2. 經建管單位認定租屋為違章之建築（例：頂樓鐵皮加蓋）。
3. 多次發生租屋糾紛，或業主素行不良者。

（三）強化學生校內、外住宿管理程式：

逐次強化管理程式，使其充分支援賃居安全與服務工作。

六、推動網路填報：

（一）宣導推動公版問卷填寫以增進賃居同學住宿安全警覺，網址

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScE79_9zHYPnY0c0E6WZmZNX6jxkwSACKIoaqDB6EVLWsfijg/viewform（中文版）

（二）學期中請賃居生（上網）填報「防災意識評核成效確認表單」（內容如附件11），加強同學防災與逃生之觀念；對防災意識自評未達7分（含）以上之同學或賃居地點，優先排定實施關懷輔訪。

（三）必要時辦理上網檢核填報有獎活動。

七、推動賃居學生租屋建物安全作法：

（一）對新增或有疑慮之建物於現地關懷賃居生之同時加強檢核：

1. 為維護賃居學生租屋處所安全，提升學生及房東居家安全防範意識及防竊能力，降低被害風險，在現地關懷賃居生之同時，依據教育部頒之「租屋居住安全宣導事項」（詳如附件12）對學生租屋建物實施建物安全檢視；必要時可邀請警察、消防、建管等單位，共同實施。
2. 若校外租屋網會員完成應繳交資料並齊全者，其建物之招租資訊即可依申請放置於本校校外租屋網與雲端租屋資訊平台。
3. 合格建物之房東，始具備愛心房東推薦之資格。

4. 經本校、消防、警察、建管等單位查訪，若其設施、設備列為不安全之學生租屋，將列為待改善租屋建物，並依下列作法管制：

(1) 除列冊納管外，應通告房東儘速改並限期複查，並停止租屋資訊刊登。

(2) 凡經評核結果列有待改善建物且仍有學生賃居者，應落實下列因應處置措施：

A 鼓勵學生搬遷入校內宿舍，降低安全風險。

B 必要時協請地方政府相關單位協助查處或管制，並同步更新學校賃居資訊服務網資料。

C 加強向該租屋賃居生宣導及家長溝通，以安全為優先考量，優先承租學校評核合格處所。

D 針對複查仍不合格之學生租屋建物，函請地方政府主管單位協助管制，同時以掛號信書面通知家長並勸導賃居生搬離，遷入學校宿舍或合格之學生租屋建物。

(二) 推動20床以上租屋由房東自主辦理消防逃生演練：

於開學時通知，房東座談會時加強宣導，請房東擇期辦理消防逃生演練並完成演練（紀錄詳如附件13-1、13-2），其成果列為後續檢核重點。

陸、經費需求：

一、本學年持續招募「賃居服務天使」協助賃居關懷輔訪與擴大關懷活動，相關企畫另案簽核。

二、112學年度學生校外賃居安全與服務(含賃居服務天使工作執行)經費預估需求為236400元（如附件14），於每次分項工作執行或活動前完成計畫簽核，並採實報實銷方式。

柒、一般規定：

一、多方面宣導賃居學生於開學依一個月內至學校網站校正或登錄個人賃居資料，並完成住宿安全自我檢核填報；對未填報住宿聯絡資料之同學實施多方面通知（包含公告、個人信件、系所與導師轉知…等），必要時逐個以電話聯繫。

二、為了推展校外賃居安全與服務工作與加強賃居生對校外住宿安全之警覺性，除加強推動之公版問卷外；將持續利用各項時機宣導「賃居同學上網填報」，項目：1.「賃居資料與住宿安全自我檢核填報」、2.「防災意識評核成效確認單」。

四、若學生因賃居問題產生糾紛時，值勤校安應循校園安全暨災害事件即時通報網，依事件情節輕重分級通報。

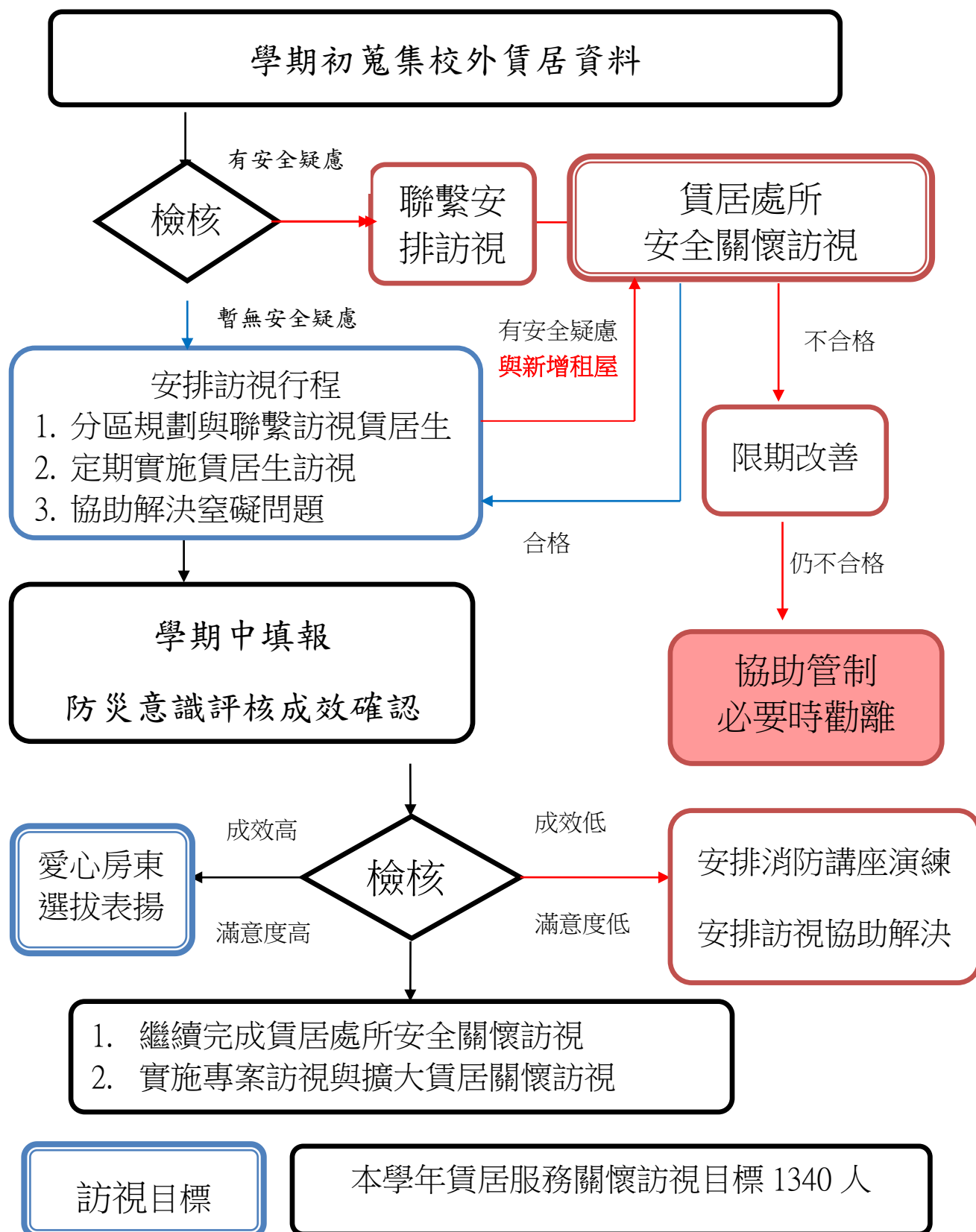
捌、其他：

一、本「學生校外賃居安全暨服務工作具體作為」草案，經本校『校外賃居安全與服務工作推動小組』審核通過後，正式公告實施。

二、本具體作為如有未盡事宜，提請本校『校外賃居安全與服務工作推動小組』會議審核後，另行補充或修訂之。

國立東華大學校外賃居安全與服務工作推動小組編組表			
編 號	職稱	現職及單位	備 註
0 1	主任委員	學生事務長	召集人及會議主席
0 2	當然委員	副學生事務長	副召集人
0 3	當然委員	生活輔導組長	執行委員
0 4	校內委員	國際事務處代表	
0 5	校內委員	諮商中心代表	
0 6	校內委員	人文社會科學學院推薦	由各學院推薦教師 1 人擔任
0 7	校內委員	理工學院推薦	
0 8	校內委員	管理學院推薦	
0 9	校內委員	花師教育學院推薦	
1 0	校內委員	藝術學院推薦	
1 1	校內委員	原住民民族學院推薦	
1 2	校內委員	環境暨海洋學院推薦	由學生會與學生議會推薦之外宿生代表各 1 人擔任
1 3	校內委員	學生自治會推薦	
1 4	校內委員	學生議會推薦	每學年邀請校外地方主管或相關人士擔任
1 5	校外委員	志學派出所所長或壽豐分隊隊長	
1 6	校外委員	壽豐鄉志學村或平和村村長	
附 記	1. 本小組為推動本校賃居安全與服務相關事宜之編組。 2. 新學年開始後由各單位推薦，並於奉核後正式聘任，任期一年。 3. 每學年最少開會乙次。		

國立東華大學校外賃居安全與服務作業流程



附件 3：

國立東華大學校外租屋安全自我檢核表							
系所	(自動抓取)	學號	(自動抓取)	姓名	(自動抓取)	日期	抓取學生填報日期
地址	(自動抓取)					電話	(自動抓取)
類別	檢核結果	項目	檢核內容說明				
消防安全	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	1. 多條逃生出口 2. 門窗出口通暢 3. 出口開啟良好 4. 有避難空間 5. 滅火器良好 6. 緊急照明良好 7. 警報器良好 8. 停車場安全 10. 防火巷暢通	逃生出口至少 2 處以上，並瞭解逃生動線 樓梯、走道等逃生路線未堆放物品堵塞 備有鑰匙知道鑰匙位置，緊急時可迅速取得與開啟 2F 以上有陽台緊急時可隔絕火災並有緩降索或方便逃生 足夠（每層樓 2 具以上）無失效 房間及樓梯口轉角均有且測試良好 有警報器或獨立式煙霧偵測器且測試良好 機車停車場位於室外，機車失火不會波及住宅 防火巷無堆積雜物、未設障礙，利於消防單位救援行動				
電路安全	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	11. 電源線路良好 12. 插座使用良好 13. 線路整齊良好	檢查有無破損、裸露、老舊 插座安全、延長線有保險絲，無多種電器用同一插座情形 電源線路保持整齊且未過度綑綁避免過熱				
瓦斯安全	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	14. 熱水器安全 15. 通風狀況良好 16. 瓦斯桶安全	使用電熱水器或瓦斯熱水器置於室外 瓦斯熱水器裝於陽台，窗戶開啟，置於室內設排氣管 遠離火源、管線無破損、漏氣				
結構安全	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	17. 樑柱狀況正常 18. 承重牆無裂痕 19. 無嚴重漏水	目視樑柱有無傾斜感覺結構情形 注意牆面有無嚴重裂痕、龜裂 查牆面、天花板有無漏水造成長期腐蝕				
門戶安全	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	20. 出入口單純 21. 大門鎖牢靠 22. 管理有效	共同出入口或平常僅開啟 1、2 處出入口，進出人員單純 外人無法可隨意進入 有管理員有效管制或設有監視器				
用水安全	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	23. 飲水經過濾 24. 濾心常更換	有提供安全之過濾性飲水器 飲水器定期更換濾心（觀察更換記錄）				
25. 安全性總評		<input type="checkbox"/> A 良好 <input type="checkbox"/> B 普通 <input type="checkbox"/> C 危險					
25. 輔訪意願		<input type="checkbox"/> A 願接受現地輔訪		<input type="checkbox"/> B 願接受電話訪問		<input type="checkbox"/> C 其他(我們能如何提供您住宿服務與諮詢，請敘明)	
27 輔訪時間		<input type="checkbox"/> 週 () <input type="checkbox"/> 早、 <input type="checkbox"/> 中、 <input type="checkbox"/> 晚、 <input type="checkbox"/> _____時 <input type="checkbox"/> 請先來電					
28. 其他意見							
附記	若有疑慮或意見，請洽生輔組黃勇程，電話 8906216，Email:victor0903@gms.ndhu.edu.tw						

附件 4：

國立東華大學學生校外賃居處所安全關懷訪視表					
學生基本資料				日期： 年 月 日	
系所		學號		姓 名	
賃居地址				業者電話	
關懷分類： <input type="checkbox"/> A 電訪或面談 <input type="checkbox"/> B 實地訪視					
項目	項次	訪視內容	訪視情形		訪視項目說明
			是	否	
安全必檢	1	是否為木造隔間套房(雅房)或鐵皮加蓋			若為木造 <input type="checkbox"/> 鐵皮加蓋 <input type="checkbox"/> 應請學生(家長)儘速搬遷，通知房東改善，紀錄備查
	2	室內電線(延長線)是否符合建築物內或周邊通道(停車場)是否設有緊急照明?安全要求?			若有同時使用多種或高耗能電器設備或線路破損或綑綁， <input type="checkbox"/> 立即宣導改進 <input type="checkbox"/> 通知房東 <input type="checkbox"/> 通知家長
	3	是否設置火警自動警報器或住宅用火災警報器(偵煙器)?			位置： <input type="checkbox"/> 房間 <input type="checkbox"/> 走道 <input type="checkbox"/> 功能正常 <input type="checkbox"/> 了解其功能及處置
	4	是否設置滅火器或相關消防設備?			<input type="checkbox"/> 功能正常 <input type="checkbox"/> 瞭解滅火(消防)器材操作方式 <input type="checkbox"/> 使用期限：
	5	逃生通道(標示)暢通(清楚)?			<input type="checkbox"/> 走道寬度達 75 公分 <input type="checkbox"/> 走道、樓梯間暢通 <input type="checkbox"/> 逃生門可順利開啟 <input type="checkbox"/> 鐵窗逃生口可開啟 <input type="checkbox"/> 大樓設置緩降機設備 <input type="checkbox"/> 標示清楚
	6	設置電熱式熱水器或瓦斯熱水器符合安裝規定?			<input type="checkbox"/> 電熱式熱水器 <input type="checkbox"/> 瓦斯熱水器符合規定
	7	建築物是否具有門禁管理措施?			<input type="checkbox"/> 門鎖 <input type="checkbox"/> 管理員 <input type="checkbox"/> 感應卡 <input type="checkbox"/>
安全輔助	8	任一樓層是否分間為6個以上使用單元或設置10個以上床位之居室者			<input type="checkbox"/> 建物已辦理公安申報 <input type="checkbox"/> 提醒房東辦理公安申報
	9	建築物內或周邊裝設監視器設備?			<input type="checkbox"/> 大門口 <input type="checkbox"/> 樓梯 <input type="checkbox"/> 走道 <input type="checkbox"/> 其他：
	10	建物內或周邊設有緊急照明?			<input type="checkbox"/> 停車場 <input type="checkbox"/> 門口 <input type="checkbox"/> 走道 <input type="checkbox"/> 其他：
宣導	11	使用內政部定型化租賃契約?			<input type="checkbox"/> 非內政部定型化租賃契約 <input type="checkbox"/> 未簽立
	12	瞭解逃生通道及逃生要領?			<input type="checkbox"/> 瞭解逃生通道位置或緩降機操作方式
	13	瞭解用電安全常識?			<input type="checkbox"/> 延長線 <input type="checkbox"/> 高耗能電器設備安全
問題反映 協處建議					

加強說明與其他宣導項目(輔訪人員實施宣導說明後勾選)					
01 <input type="checkbox"/> 進出大門要隨手關(鎖)門維護安全		02 <input type="checkbox"/> 緊急照明燈檢測要領			
03 <input type="checkbox"/> 滅火器壓力指針、藥效期限與使用要領		04 <input type="checkbox"/> 防範一氧化碳中毒應注意事項			
05 <input type="checkbox"/> 火災警報器(煙霧偵測器)相關說明		06 <input type="checkbox"/> 逃生通道與路線之提醒			
07 <input type="checkbox"/> 用電安全注意事項及避免電器火災提醒		08 <input type="checkbox"/> 宣導使用合格之契約與租屋問題反映管道			
09 <input type="checkbox"/> 房東、鄰居相處和睦提醒		10 <input type="checkbox"/> 有關維護社區安寧、環境衛生之事項			
11 <input type="checkbox"/> 交通安全事項宣導		12 <input type="checkbox"/> 防範詐騙事項宣導			
13 <input type="checkbox"/> 性別平等注意事項宣導		14 <input type="checkbox"/> 校外租屋租金補貼說明			
15 <input type="checkbox"/> 反毒宣導		16 <input type="checkbox"/> 人身安全注意事項			
15 <input type="checkbox"/>		16 <input type="checkbox"/>			
簽章	房東		學生		
			訪視人員		
訪視結果					
<input type="checkbox"/> 符合安全需求			<input type="checkbox"/> 應持續掌握追蹤管制		
<input type="checkbox"/> 持續關懷學生，並掌握校外賃居動向 <input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/> 該租屋有進一步檢核之必要 <input type="checkbox"/> 該學生有進一步輔導之必要 <input type="checkbox"/> 通知家長知悉 <input type="checkbox"/> 請同學儘速退租搬遷 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 縱管制複查日期		
承辦		會辦		核判	

附件 5：

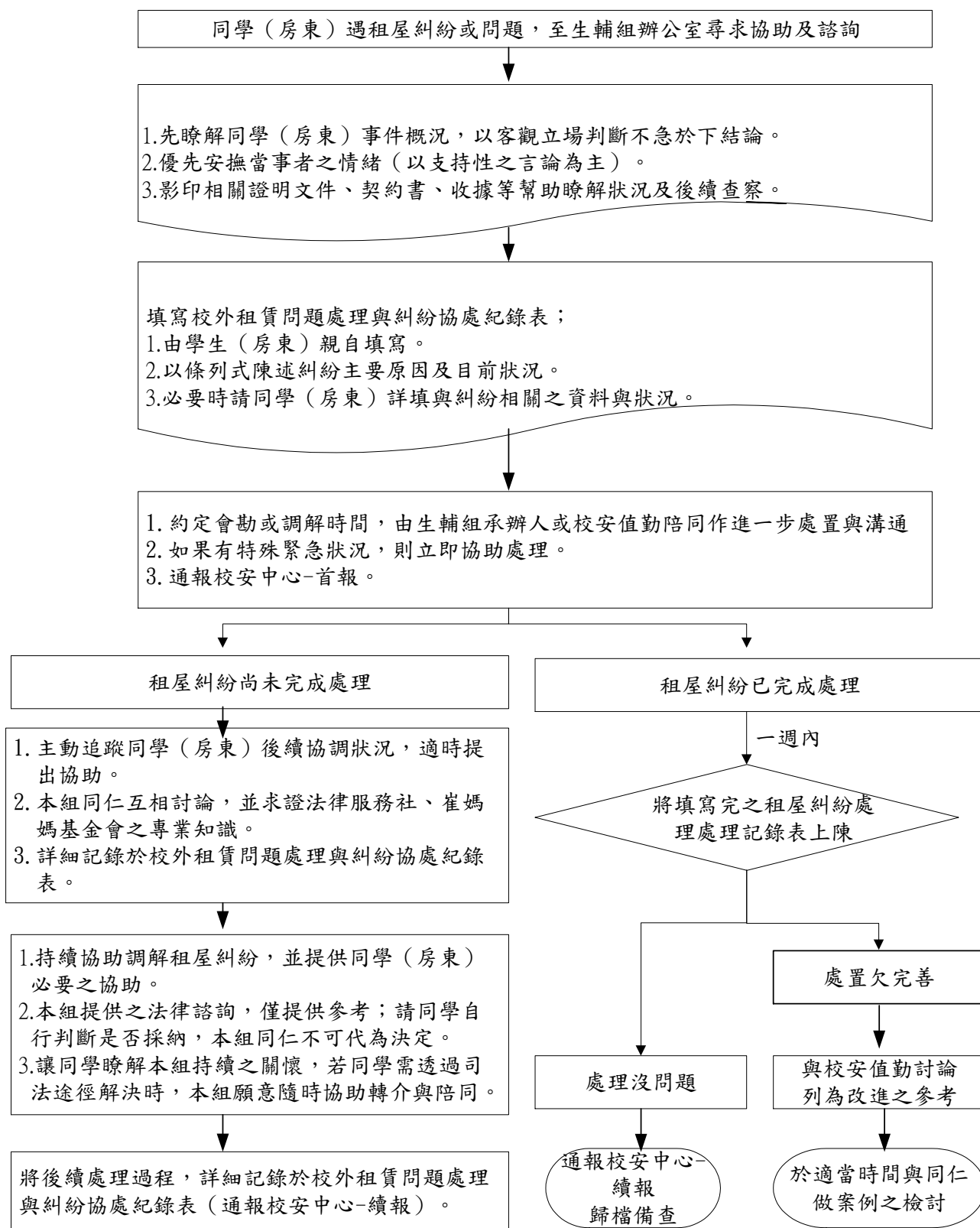
國立東華大學校外賃居導師關懷輔訪表

學生基本資料				輔訪日期：			
系 所		學 號		姓 名		電 話	
						E-mail	
居住 地址				同時關懷輔訪住在本地址（戶）同學資料			
房東資料				學 號			
房東姓名		電 話		姓 名			
關懷輔訪項目							
1. 讀書生活作息 <input type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 待改善				12. 已上網填寫校外租賃安全自我檢核表 <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 (註)			
2. 租屋環境安寧 <input type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 待改善				13. 有學校認證標章(編號: A1901-) <input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無			
3. 租屋網路品質 <input type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 待改善				☆租屋處有需要生輔組協調改善事項(請註記)			
4. 租屋設施、設備 <input type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 待改善				A. <input type="checkbox"/> 路口、停車場無照明 B. <input type="checkbox"/> 屋內走道照明不足			
5. 交通便利性 <input type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 待改善				C. <input type="checkbox"/> 大門進出管制欠佳 D. <input type="checkbox"/> 機車檔到進出通道			
6. 用餐便利性 <input type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 待改善				E. <input type="checkbox"/> 租屋旁有堆積雜物 F. <input type="checkbox"/> 消防器材不足或失效			
7. 飲用水來源 <input type="checkbox"/> 自來水 <input type="checkbox"/> 地下水				G. <input type="checkbox"/> 對走道堆放雜物 H. <input type="checkbox"/> 逃生通道、要領不熟			
8. 租屋環境衛生 <input type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 待改善				I. <input type="checkbox"/> 電線裸露或老舊 J. <input type="checkbox"/> 同學使用高功率電器			
9. 與同棟樓友相處狀況 <input type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 待改善				K. <input type="checkbox"/> 延長線負載過高 L. <input type="checkbox"/> 電腦、冷氣經常未關			
10. 與房東相處狀況 <input type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 待改善				M. <input type="checkbox"/> 經常於房間內炊爨 N. <input type="checkbox"/> 瓦斯熱水器位於室內			
11. 與家裡親屬聯絡狀況 <input type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 待改善				O. <input type="checkbox"/> 其他：			
導師 簽名				學生簽 名			
附記	<input type="checkbox"/> 該租屋有進一步評核之必要 <input type="checkbox"/> 該學生有進一步輔導之必要(記錄協處事項或建議事項)						
承辦 單位		覆核		核判			

備註：

1. 若尚未填寫校外租賃安全自我檢核表，請學生完成書面填答。
2. 若有其他需協處事項，請電 0933995195 或 8906216 黃勇程或來信 victor0903@gms.ndhu.edu.tw
3. 輔訪完成後，一週內請將本表擲回學務處生活輔導組，以利後續處置。

國立東華大學校外賃居糾紛處理程序



國立東華大學校外租賃問題處理與糾紛協處申請與紀錄表

編號：

◎提醒事項

- 1、為了明確瞭解台端所遇到的租賃問題，煩請詳填以下房屋租賃糾紛之「案件事實摘要」，並提供充分相關資料以為處理評估參考（如：租賃契約、租金收取之單據……等）。
- 2、本單位所提供之法律諮詢僅供台端參考，請自行判斷是否需要進一步尋求更專業人士或其他法律諮詢服務單位協助。
- 3、若台端需尋求其他單位法律協助或進一步透過司法途徑解決時，本單位亦願意協助轉介或陪同。

申請人基本資料							
申請人姓名		身 份	<input type="checkbox"/> 房客(學生)	學號		系級	系所 年 班
			<input type="checkbox"/> 房東	本校校外租屋資訊網之會員房東 <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否			
性別	<input type="checkbox"/> 男 <input type="checkbox"/> 女	身份證號		出生日期		年	月
聯絡電話 (手機)		通訊處 或 Email					
協處關係人基本資料							
協處關係人 姓名		身 份	<input type="checkbox"/> 房客(學生)	學號		系級	系 年 班
			<input type="checkbox"/> 房東	本校校外租屋資訊網之會員房東 <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否			
性別	<input type="checkbox"/> 男 <input type="checkbox"/> 女	身份證號		聯絡電話			
租屋地址							
案件事實摘要：						案件類型	
						<input type="checkbox"/> 訂金爭議 <input type="checkbox"/> 提前解約 <input type="checkbox"/> 押金爭議 <input type="checkbox"/> 修繕爭議 <input type="checkbox"/> 租金拖延 <input type="checkbox"/> 水電費用 <input type="checkbox"/> 妨礙安寧 <input type="checkbox"/> 設備費用 <input type="checkbox"/> 人際相處 <input type="checkbox"/> 違反約定 <input type="checkbox"/> 其他	
						檢附相關資料(影本)	
						<input type="checkbox"/> 租賃契約書 <input type="checkbox"/> 租金收據 <input type="checkbox"/> 各項彼此約定字據 <input type="checkbox"/> 繳費收據 <input type="checkbox"/> 其他	
						承辦人註記	
請求協助與訴求事項：						會員編號	
						租屋編號	
申請人：_____ (簽名) (日期：_____年_____月_____日_____時)							
註： 1. 本人確實瞭解以上所提醒之內容，並具結證明個人所述事實內容均屬實無誤。 2. 本表格如不敷填寫時，請另紙黏貼。							

國立東華大學校外租賃問題處理與糾紛協處申請與紀錄表

(本頁由協處人員填寫)

案由		
處理情形與過程紀錄：	建議後續處理方式	
	<input type="checkbox"/> 無特殊狀況，存檔備查 <input type="checkbox"/> 建議同學遷出 <input type="checkbox"/> 由生輔組後續追蹤輔導 <input type="checkbox"/> 通知導師協同輔導 <input type="checkbox"/> 通知父母協同輔導 <input type="checkbox"/> 轉介諮輔中心後續處理 <input type="checkbox"/> 其他	
	後續處理情形記錄	
註：本表格如不敷填寫時，請另紙黏貼。	如為本校校外租屋資訊網上之會員房東，建議是否繼續登錄租屋資訊	
	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 (原因)	
承辦人	生輔組長	學務長

【法律諮詢服務參考資料】

單位	諮詢時間	電話	地址(網址)	服務方式
本校生活輔導組	週一～週五，8:00～12:00，1:30～5:00	(03) 8906216、6228	花蓮縣壽豐鄉大學路二段 1 號 Victor0903@gms.ndhu.edu.tw	電話、面詢
本校法律服務社			東華法律服務社 FB	FB 提問
法律扶助基金會花蓮分會	週一至週五上午 08:00~12:00 下午 1:30~5:30	(03) 8222128	花蓮市順興路 12-1 號	電話預約登記
崔媽媽基金會 義務律師服務團	登記：周一～周五 下午 1:00～5:00 晚上 7:00～9:00 回答：每週固定三天 晚上 7:30～9:00	(02)2365-8140	106 臺北市大安區羅斯福路三段 269 巷 2-3 號 2 樓 (www.tmm.org.tw)	1)服務時間內接受 電話預約登記 2)晚上時間進行回 答 3)不接受現場面談
台北市政府聯合法 律服務中心	週一～週五，9:00～12:00，2:00～5:00	(02)2765-6168	台北市市府路一號 (www.appeal.Taipei.gov.tw)	1)服務時間內接受 面談、電話諮詢 2)宜事前聯繫
財團法人法律扶助 基金會 台北分會	週一至週五上午 9:00~12:00；下午 2:00~5:00 週二、週五晚間 6:00~9:00	(02)2322-5151	台北市金山南路二段 200 號 6 樓 (www.laf.org.tw/tw/index.php)	每時段前一小時停 止受理申請，申請 前請事先預約
台北市律師公會	週三下午 2:30～4:30	(02)2351-5071	台北市羅斯福路一段 7 號 9 樓	採預約制
其他縣市				可利用 104 查號臺 洽詢當地的律師公 會或財團法人法律 扶助基金會

《教育部學生賃居糾紛處理服務專線》

服務電話：(02)3343-7856

國立東華大學學生校外租屋資訊建置申請表

☐申請東華校外租屋網 ☐申請雲端租屋服務平台 申請日期： 年 月 日

租屋地址				房東電話	(公司) _____ (手機) _____	
房東姓名	先生 小姐	證明文件	<input type="checkbox"/> 房東身份證明 <input type="checkbox"/> 建物使用執照 <input type="checkbox"/> 委託書 <input type="checkbox"/> 房屋所有權狀 <input type="checkbox"/> 房屋契約書（二房東）			
聯絡人	先生 小姐	聯絡電話	(公司) _____ (手機) _____		與房東關係	
Email						
租金	<input type="checkbox"/> 月繳 <input type="checkbox"/> 學期繳 <input type="checkbox"/> 半年繳 <input type="checkbox"/> 年繳 <input type="checkbox"/> 其他 租金_____元	其他費用	<input type="checkbox"/> 水費(<input type="checkbox"/> 含) <input type="checkbox"/> 電費(<input type="checkbox"/> 含) <input type="checkbox"/> 管理費(<input type="checkbox"/> 含) <input type="checkbox"/> 瓦斯費(<input type="checkbox"/> 含) <input type="checkbox"/> 有線或 MOD (<input type="checkbox"/> 含) <input type="checkbox"/> 網路費(<input type="checkbox"/> 含)			
押金	押金_____元					
建物樓層	樓 層 坪數 坪	隔間	<input type="checkbox"/> 木 板 <input type="checkbox"/> 水 泥 <input type="checkbox"/> 其 他 _____		獨立電表	○ 有 ○ 無
房型	<input type="checkbox"/> 公寓（大樓） <input type="checkbox"/> 透天 <input type="checkbox"/> 套房 <input type="checkbox"/> 雅房	出租間數	____ 間 / 餘____ 間		性別限制	○ 無限制 ○ 男 ○ 女
住屋認證	<input type="checkbox"/> 賃居安全標章（年度編號：A1901 ） <input type="checkbox"/> 愛心房東表揚 _____ 年度 <input type="checkbox"/> 消防檢驗合格 <input type="checkbox"/> 其 他 _____					
安全設施	<input type="checkbox"/> 門禁系統 <input type="checkbox"/> 滅火器 <input type="checkbox"/> 偵煙設備 <input type="checkbox"/> 消防系統 <input type="checkbox"/> 逃生梯 <input type="checkbox"/> 緩降梯 <input type="checkbox"/> 照明設備 <input type="checkbox"/> 監視錄影設備（系統） <input type="checkbox"/> 瓦斯熱水器強制排氣設備 <input type="checkbox"/> 鐵門 <input type="checkbox"/> 鐵窗 <input type="checkbox"/> 鐵窗安全逃生口 <input type="checkbox"/> 其 他 _____					
熱水設備	<input type="checkbox"/> 天然瓦斯 <input type="checkbox"/> 桶裝瓦斯 <input type="checkbox"/> 瓦斯熱水器（屋外） <input type="checkbox"/> 瓦斯熱水器（屋內） <input type="checkbox"/> 電熱水器 <input type="checkbox"/> 太陽能熱水器					
屋內設備	<input type="checkbox"/> 電視機 <input type="checkbox"/> 電熱水器 <input type="checkbox"/> 電冰箱 <input type="checkbox"/> 冷氣機 <input type="checkbox"/> 中央空調 <input type="checkbox"/> 洗衣機 <input type="checkbox"/> 脫水機 <input type="checkbox"/> 烘衣機 <input type="checkbox"/> 衣 櫃 <input type="checkbox"/> 單人床 <input type="checkbox"/> 雙人床 <input type="checkbox"/> 檯燈 <input type="checkbox"/> 電話 <input type="checkbox"/> 第四台 <input type="checkbox"/> 書 桌（椅） <input type="checkbox"/> 寬頻網路 <input type="checkbox"/> MOD <input type="checkbox"/> 飲水機 <input type="checkbox"/> 其 他 _ ____					
公共設施	<input type="checkbox"/> 中 庭 <input type="checkbox"/> 公共陽台 <input type="checkbox"/> 電 梯 <input type="checkbox"/> 停車場 <input type="checkbox"/> 停車場 <input type="checkbox"/> 曬衣場 <input type="checkbox"/> 其 他					
備註	<input type="checkbox"/> 自動供水飲水機之飲用水送驗合格 <input type="checkbox"/> 限制事項：					

國立東華大學房屋招租合作房東切結書

說明：此切結書為國立東華大學與房東合作之注意事項，為保障你的權益，請仔細閱讀，如果你願意與我們繼續合作，請於最後簽名處簽名，如有不實，為保障同學的租屋安全，我們將無法與你合作。

1. 本人同意接受國立東華大學賃居安全與服務人員派人至本人所欲出租之租賃處

(地址：_____)探訪、拍照並作紀錄，以提供國立東華大學學生承租時之參考。

2. 本人確認所欲出租之租賃處結構無安全之虞，且非屬海砂屋、輻射鋼筋屋、頂樓加蓋等之危險建築，否則願負一切賠償責任。

3. 本人確認本人所欲出租之租賃處為合法建物非違章建築。

4. 本人確認本人所欲出租之租賃處熱水器確定安置於戶外，並無安全之虞。

5. 本人確認本人所欲出租之租賃處確實設有消防設備，並作定期檢驗，以供緊急消防之使用。

6. 本人確認本人所欲出租之租賃處有兩處以上逃生出口，以供緊急逃生之使用。

7. 本人確認本人所欲出租之租賃處有適當門禁，無偷拍、偷窺等不良事情發生。

8. 本人聲明本人於國立東華大學的「房東基本資料冊」中所填寫資料均屬實，如有偽造，願負相關法律責任。

9. 本人於開學一個月內繳交防災逃生演練記錄及學生住宿調查清冊

如您願意配合以上各項措施，請簽署同意

房東簽名_____ 聯絡電話_____ 簽署日期_____

附件 11：

國立東華大學「校外賃居同學防災意識評核成效」確認單

系所 年級		填報 日期	年 月 日		
學號		姓名		電話	
賃居地址					
確 認 事 項					
1	我的賃居住所或附近發生火災時，我會打電話通報 119，並能確實說出正確地址與附近地標？				<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
2	我知道警報器（煙霧偵測器）響聲大作時，代表有煙霧聚集，是危險的警訊？				<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
3	我記得離我最近放置滅火器的 2 個地方？我會操作使用滅火器（拉、拉、壓）？				<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
4	我知道緊急出口（或可逃生窗口）、疏散路線（避難空間或室外）與集合地點的位置？				<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
5	我知道逃生器材（如緩降機具）使用方式？				<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
6	我知道在寢室內煮食或電源延長線過度使用容易發生火災意外？				<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
7	我知道在密閉空間使用瓦斯容易衍生一氧化碳中毒意外？				<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
8	我知道走道應保持淨空、緊急出口及樓梯間不可以堆置物品影響逃生動線，並會向房東或學務處反映？				<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
9	我知道門外有失火，已來不及從正常路線離開時，最好緊閉房間門，防止火舌、煙霧竄入，並由房間窗戶或陽台逃生（呼救）較為安全？				<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
10	請以 1-10 之數字為自己此次的學習成效評分，1 表示成效最低，10 表示成效最佳。				
備註	1. 上述確認事項中若有遺忘及疑問處，請儘速請教同學、房東或是管理員，以維護自身安全。 2. 此表單可於生輔組網站上線上填報，若填報紙本請交與班代統一繳交至至生活輔導組。網址 https://osa.ndhu.edu.tw/files/87-1007-2727.php				

附件 12

租屋考量需周到 居住安全沒煩惱



建築物具有共同門禁管制 出入口且有鎖具

- 確保居住品質，住戶們應共同遵守門禁管制規定。
- 檢查出入口鎖具功能正常有無損壞。



建築物內或週邊停車場 所設有照明

為顧及晚歸者的行走及人身安全，建築物內或週邊停車場所應設有感應或固定式照明。



建築物建材的安全性

倘為木造隔間或鐵皮，則建築物防火性較差。



辨別是否為高密度租賃建築物 且房東是否有辦理公安申報

- 任一樓層是否分間為6個以上使用單元或設置10個以上床位之居室者。
- 如是，應請房東辦理建築物公共安全檢查申報：300㎡以上：每2年1次；300㎡（含）以下：每4年1次。



滅火器功能正常

- 每一層樓至少裝設一具滅火器，並放置陰暗處，避免太陽直曬。
- 定期檢視其壓力表處於「綠色壓力」充足位置，依法每3年滅火器藥粉須回收更換。



熱水器裝設符合要求， 避免一氧化碳中毒

- 瓦斯型：建議安裝於室外，若安裝於室內須有強制排氣裝置。
- 電力型：須裝有防漏電裝置。



設有火警警報器或 住宅用火災警報器

每個出租樓層都要裝設火警警報器，另建議每房加裝住警器最安全。



保持逃生通道暢通， 且出口標示清楚

逃生通道不可堆放雜物，更要暢通，應有二至三處出口最安全。



具備逃生通道及 逃生要領的認識

- 設置緊急逃生路線圖，並進行模擬演練。
- 清楚逃生通道、逃生要領、出入口方向及遇火警時的應變措施等。

清楚知道校、警、消、醫等協助管道

掌握鄰近派出所、消防隊、醫療院所及學校校安專線等聯繫電話，有利緊急事件發生時尋求協助。



教育部 廣告

請於開學後一個月內演練（每學年一次）

國立東華大學校外租屋安全與防災逃生演練紀錄照片

租屋安全認證編號：

演練日期： 年 月 日

演練一：熟悉逃生通道與要領

演練二：知道避難空間位置

演練三：瞭解消防設備位置與使用

請送影本乙份至學務處生輔組。謝謝！

國立東華大學 112 學年度推動校外賃居安全與服務經費需求估算表				
項次	計畫項目	預定時程	預定金	備 考
一	賃居處所安全關懷訪視	1. 112 年 9 月-113 年 1 月 2. 113 年 2 月-6 月	8,000	含誤餐、文具、郵寄與其他雜支費用。
二	擴大關懷輔訪活動	1. 112 年 11-12 月 2. 113 年 3-4 月	8,000	視需要實施；含誤餐、文具、宣導品、郵寄與其他雜支費用
四	生活知能與健康活動	1. 112 年 9-12 月 2 場次 2. 113 年 3-5 月 2 場次	12,000	依據賃居天使規劃陳報後實施；含文宣、文具、郵寄餐點與其他雜支費用，每次不超過 3000 元，預計上下學期各 2 場次，本年度
五	校外租賃法律講座	1. 第 1 場次-112 年 12 月 2. 第 2 場次-113 年 3 月	12,000	含講師、文宣、餐點、誤餐、文具與其他雜支費用每學期各乙次，每次 6000 元
六	房東座談會	113 年 2-3 月	6,000	含文宣、餐點、誤餐、文具、郵寄與其他雜支費用本學年辦理乙次。
七	外宿生代表座談會	1. 第 1 場次-112 年 10 月 2. 第 2 場次-113 年 3 月	24,000	含文宣、餐點、文具與其他雜支費用，每學期各乙次
八	消防安全（含防範一氧化碳中毒）講座	1. 上學期-112 年 12 月 2. 下學期-113 年 5 月	12,000	含講師、文宣、餐點、誤餐、文具與其他雜支費用，上下學期各乙次，每學期各乙次，每次 6000 元
九	賃居安全講座	1. 第 1 場次-112 年 12 月 2. 第 2 場次-113 年 5 月	8,000	門戶安全、校外賃居婦幼安全宣導講座之講師、誤餐、文具與其他雜支費用。
十	賃居天使服務相關	112 年 9 月-113 年 6 月	96,400	包含賃居天使例行會議誤餐（4000 元*2）、辦理提升本職學能相關講座之講師鐘點費（3200 元*2）與上下學期考評合格後發放之獎金（各 40000 元*2）及其他雜支費用 2000 元。
十二	宣導品製作	112 年 10 月-12 月	50,000	
合計			236,400	
附記		每次工作執行或活動前完成計畫簽核，並採實報實銷方式。		